



**GİRNE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**

**SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE AKREDİTASYON
SKA302 DERS TANITIM KATALOĞU**

Dersin Adı : SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE AKREDİTASYON (DİŞ HEKİMLİĞİ)							
Dersin Kodu	Y1 1	Dönem	Kredi	AKTS Kredisi	Dersin Uygulaması (Saat/Hafta)		
					Teorik	Uygulama	Laboratuar
SKA302	3	Bahar	2	4	2		
Dersin Türü: Zorunlu Seçmeli				Dersin Önkoşulu:		Dersin Dili: Türkçe	
Dersin Kategorisi				Temel Meslek Dersi			
Dersin Yeri ve Saati				Dersler yüz yüze gerçekleştirilecektir			
Öğretim Görevlisi				Prof. Dr. Serap ÇETİNER			

Dersin Tanımı	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon
Dersin Amacı ve Hedefleri	Öğrencilere, sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ile ilgili kavramların tanımlanması, uluslararası kalite ve akreditasyon standartları ile ilgili temel bilgilerin verilmesi amaçlanmaktadır.
Dersin Kazanımları	Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; *Kalite ve hizmet kalitesi kavramlarını öğrenir, açıklar. *Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri analiz edebilir ve çözüm becerisi kazanır, örnek verir *Kalite sistemleri konusunda bilgi sahibi olur, yorumlar *Sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ve geliştirebilme konusunda fikir üretir *Sağlık Hizmetlerinde hasta odaklı kalite geliştirebilme konusunda fikir üretir *Uluslararası kalite ve akreditasyon standartlarını bilir, örnek verir.

Dersin İçeriđi

Hafta	Konu
1-	Sağlık Hizmetlerinde kalite kavramı: Tanımı, felsefesi, sağlık hizmetleri açısından nemi
2	Kalite kontrol, kalite güvencesi, kalitenin iyileřtirilmesi
3	Sağlıkta kalitenin sürekli iyileştirilmesi, ekip alışması
4	Toplam Kalite Yönetimi Tarihçesi
5	Kalite yönetiminin uygulanması: Deming Döngüsü ve PUKD kavramı
6	Toplam Kalite Yönetimi için yöntemler: Akreditasyon, Standardizasyon, Kıyaslama
7	Toplam Kalite yönetimi: Yönetimin Sorumlulukları
8	Toplam Kalite yönetimi: Hasta odaklılık
9	Hasta hakları, hasta memnuniyeti
10	Toplam kalite yönetimi: Çalışanların katılımı
11	Hasta ve çalıřan güvenliđi
12	Sağlık Hizmetlerinde akreditasyon, belgelendirme ve kalite zellikleri
13	Sağlık hizmet kalitesi akreditasyon standartları
14	Ortak Komisyon Uluslararası Standartları
15	dev teslim ve değerlendirme

Kaynaklar

Ders Notları/Ders Kitapları	
Yardımcı Kitaplar	<ul style="list-style-type: none">■ Joint Commission International Accreditation Standards, Hospital Accreditation Program, Third Edition, (2007).■ Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi 2010-2017■ World Health Organization (WHO) <p>TC Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları HASTANE 2016</p> <ul style="list-style-type: none">■ TC Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları ADSH 2017

Değerlendirme Sistemi		
Dönem Şartları	Sayı	Not Oranı
Devamlılık /Katılım		
Uygulama		
Alan Çalışması		
Derse Özel Staj		
Ödev	2	%20
Ara sınav	1	%20
Final	1	%60

Derecelendirme Planı:	Yüzdeler	Harf Notu	Katsayı
PEKİYİ	90-100	AA	4.0
İYİ-PEKİYİ	85-89	BA	3.5
İYİ	75-84	BB	2.5
ORTA-İYİ	65-74	CB	2.0
ORTA-GEÇER	55-64	CC	1.5
ŞARTLI BAŞARILI	50-54	DC	1.0
ŞARTLI BAŞARILI	47-49	DC	0.5
BAŞARISIZ	47 ve altı	FF	0.0
	%70'den az devamlılık	NG	-
Dersin Koşulları ve Akademik Dürüstlük:			

Program Sonuçları Matrisi					
Program Sonuçları		*Katkı derecesi			
		0	1	2	3
1.	Mesleğin gerektirdiği tüm temel tıp bilimleri hakkında bilgi ve donanıma sahiptir. Klinik ve iletişim bilimlerine ait güncel bilgileri edinmiştir ve bunları tüm meslek hayatı boyunca uygular.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	İnsan vücudunun ve özellikle ağız, çene, dişlerin ve periodontal dokuların hücre, doku, organ ve sistem düzeyinde normal yapısını, fonksiyonlarını ve birbirleri ile etkileşimlerini tanımlar. Ağız, diş ve çene hastalıklarının nedenlerini ve oluşum mekanizmalarını, sebep olduğu bulguları, yapı ve fonksiyon bozukluklarını ve organizmayı nasıl etkilediğini tanımlar. Bu bilgileri etkin ve güvenli bir şekilde belgeler ve kaydını tutar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Ağız diş çene sağlığının önemini, sağlığının korunmasında izlenilecek yolları, tedavilerini, sistemik rahatsızlıklarla bağlantılarını, rahatsızlıkları önleyecek uygulamaları, faydalanılan teknolojileri bilir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Diş hekimliği uygulamalarında kendi sınırlarını bilir, diş hekimliği ulusal çekirdek programındaki mesleki uygulamaları belirlenen düzeyde bilir, uygular, gerektiğinde uzmana yönlendirir.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Diş Hekimliği alanında kullanılan tüm ekipman , alet ve cihazlar hakkında bilgi sahibidir. Tedavide kullanacağı materyaller hakkında bilgi sahibidir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Diş hekimliği pratiğinde etik ve hukuki kuralları dikkate alır ve meslek saygınlığını korur, hasta haklarına saygılı olur, hasta yakınları ve sağlık personeli ile iletişim kurar, profesyonellik anlayışını benimser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7.	Temel sağlık bilgilerini ve hastalıktan koruma yöntemlerini teşhis ve tedavi planlamalarının medikal ve dental durumlarının analizini yapar, sistemik ve oral hastalıkları arasında ilişkiyi kurar. Hastaların tıbbi durumlarının semptomlarının, laboratuvar sonuçlarının ve ilaç etkileşimlerinin değerlendirilmesini yapar. Çeşitli sistemik hastalıklar ve bunlarla ilgili ağız ve diş hastalıklarının tedavi yollarını bilir ve bu tip durumlarda alınması gereken önlemleri uygular.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	İnsani değerleri ve itibarı yükselterek ve ağız ve diş bakımını toplum sağlığıyla senkronize ederek geliştirir. Çocuk ve yetişkinlerde tüm ağız ve çenelerdeki hastalıkların toplumda görülme sıklığını ve bu hastalıklarla ilgili koruyucu önleyici işlemleri bilir klinikte uygular, hasta takibi yapar. Bununla ilgili toplum ağız ve diş sağlığı destekleyici program ve projelerine katılır ve uygular.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.	Oral hijyen prosedürlerini bilir ve uygular. Beslenmenin ağız ve diş sağlığı üzerindeki önem ve etkisini bilir ve gerekli koruyucu ve önleyici tedavileri uygular.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Alanındaki yenilikleri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar. Sosyal ve bilimsel ortamlarda yazılı, sözlü ve görsel olarak meslektaşları ile bilgi alışverişinde bulunarak kişisel gelişimini ve yaşam boyu öğrenme ilkesi ile gerçekleştirir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Sağlık hizmetlerinde kalite güvence standartlarını, hasta-hekim haklarını bilir. Hastaya verilen sağlık hizmetlerinde kalite güvence standartlarını sağlayabilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
*0: Katkısı yok 1: Az Katkı 2: Kısmen Katkı 3: Tam Katkı					

Aktiviteler	Sayı	Süre (Saat)	Toplam İş Yükü
Derse Hazırlık	28	1	28
Ders	14	2	28
Ara Sınav	1	1	1
Ara Sınava Hazırlık	1	10	10
Final Sınavı	1	1	1
Final Sınavına Hazırlık	1	16	16
Sunum(lar)			
Klinik Stajlar			
Sunum(lar)a Hazırlık			
Proje(ler) için Araştırma/Makale(ler)			
Proje Yazımı			
Grup Çalışması			
Sınıf içi Tartışma(lar)			
Kısa Sınav(lar)			
Kısa Sınav(lar)a Hazırlık			
Ders Öncesi Ödev(ler)	2	8	16
Ödev(ler)/Ev Ödevleri	2	10	20
Mikro Öğretim Oturumu			
Ders Planlaması			
Materyal Uyarlaması			
Materyal Gelişimi			
Taslak Hazırlama			
Çizim			
Yazım Denemesi			
Özel Ders(ler)			
Portföy Hazırlama			
Portföy Sunumu			

		Toplam İş yükü	120/30=4 AKTS
--	--	----------------	---------------