



**GİRNE ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**DERS TANITIM KATALOĞU**

Dersin Adı : SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE AKREDİTASYON							
Dersin Kodu	Yıl	Dönem	Kredi	AKTS Kredisi	Dersin Uygulaması (Saat/Hafta)		
					Teorik	Uygulama	Laboratuvar
	3	Bahar 2020	2	4	16		
Dersin Türü: Zorunlu Seçmeli			Dersin Önkoşulu:		Dersin Dili: Türkçe		
Dersin Kategorisi			Temel Meslek Dersi				
Dersin Yeri ve Saati			Teorik Dersler öğrenci dersliğinde gerçekleştirilecektir.				
Öğretim Görevlisi			-Prof. Dr. Serap ÇETİNER				

Dersin Tanımı	Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon
Dersin Amacı ve Hedefleri	Öğrencilere, sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ile ilgili kavramların tanımlanması, uluslararası kalite ve akreditasyon standartları ile ilgili temel bilgilerin verilmesi amaçlanmaktadır.
Dersin Kazanımları	Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler; *Kalite ve hizmet kalitesi kavramlarını öğrenir, açıklar. *Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri analiz edebilir ve çözüm becerisi kazanır, örnek verir *Kalite sistemleri konusunda bilgi sahibi olur, yorumlar *Sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi ve geliştirebilme konusunda fikir üretir *Sağlık Hizmetlerinde hasta odaklı kalite geliştirebilme konusunda fikir üretir *Uluslararası kalite ve akreditasyon standartlarını bilir, örnek verir.

## Dersin İeriği

Hafta	Konu
1	Sağlık Hizmetlerinde kalite kavramı: Tanımı, felsefesi, sağlık hizmetleri açısından önemi
2	Kalite kontrol, kalite güvencesi, kalitenin iyileştirilmesi
3	Sağlıkta kalitenin sürekli iyileştirilmesi, ekip alışması
4	Toplam Kalite Yönetimi Tarihçesi
5	Kalite yönetiminin uygulanması: Deming Döngüsü ve PUKD kavramı
6	Toplam Kalite Yönetimi için yöntemler: Akreditasyon, Standardizasyon, Kıyaslama
7	Toplam Kalite yönetimi: Yönetimin Sorumlulukları
8	ARA SINAV
9	Toplam Kalite yönetimi: Hasta odaklılık
10	Hasta hakları, hasta memnuniyeti
11	Toplam kalite yönetimi: Çalışanların katılımı
12	Hasta ve çalışan güvenliği
13	Sağlık Hizmetlerinde akreditasyon, belgelendirme ve kalite özellikleri
14	Sağlık hizmet kalitesi akreditasyon standartları
15	Ortak Komisyon Uluslararası Standartları
16	FİNAL SINAVI

## Kaynaklar

Ders Notları/Ders Kitapları	
Yardımcı Kitaplar	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Joint Commission International Accreditation Standards, Hospital Accreditation Program, Third Edition, (2007).</li><li>■ Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi 2010-2017</li><li>■ World Health Organization (WHO)</li></ul> <p>TC Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları HASTANE 2016</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ TC Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları ADŞH 2017</li></ul>

Değerlendirme Sistemi		
DönemŞartları	Sayı	Not Oranı
Devamlılık /Katılım		
Uygulama		
Alan Çalışması		
Derse Özel Staj		
Kısa Sınavlar/Atölye Kritikleri		
Ev Ödevleri	%10	
Ara Sınavlar/Sözlü Sınavlar	%40	
Final/Sözlü Sınavlar	%50	

Derecelendirme Planı:	Yüzdeler	Harf Notu	Katsayı
	90-100	AA	4.0
	85-89	BA	3.5
	80-84	BB	3.0
	75-79	CB	2.5
	70-74	CC	2.0
	65-69	DC	1.5
	60-64	DD	1.0
	50-59	FD	0.5
	59 ve altı	FF	0.0
	%70'den az devamlılık	NG	-
Dersin Koşulları ve Akademik Dürüstlük:			

Program Sonuçları Matrisi					
Program Sonuçları		*Katkı derecesi			
		0	1	2	3
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>*0: Katkısı yok 1: Az Katkı 2: Kısmen Katkı 3: Tam Katkı</b>					